



Caro Utente/Cliente,

A partire da mercoledì 6 dicembre 2023 Monclick ha apportato importanti cambiamenti ai servizi resi ad utenti e clienti, che comporteranno anche alcune modifiche al trattamento dei tuoi dati personali, che la Società esegue in qualità di Titolare del trattamento.

Di seguito, come previsto dal Regolamento EU 2016/679 (GDPR), Ti informiamo circa le principali modifiche relative al trattamento dei tuoi dati personali.

I dati personali che ci hai eventualmente rilasciato attraverso le pagine Monclick non saranno più trattati per le seguenti finalità iscrizione al sito, newsletter, marketing, soft spam e profilazione.

**Nel caso in cui tu abbia acquistato uno o più prodotti sul sito**, su uno dei nostri minisiti (creati sotto il dominio monclick.it), Monclick tratterà i tuoi dati personali esclusivamente per permetterti di gestire i tuoi ordini. Ciò significa che potrai accedere alla tua area personale per visionarne lo storico, chiedere un eventuale reso, monitorarne la spedizione, gestirne la consegna. Inoltre, il nostro servizio clienti rimarrà a tua disposizione per fornirti assistenza attraverso tutti i consueti canali.

**Se, invece, sei beneficiario di un voucher** lo potrai riscattare regolarmente accedendo all'area dedicata, raggiungibile dalla home page del sito. In tal caso, Monclick tratterà i tuoi dati personali per permetterti di finalizzare l'acquisto tramite il voucher e gestire il relativo ordine nonché per fornirti assistenza tramite il servizio clienti.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei tuoi dati personali ti invitiamo a consultare la nuova versione della Privacy Policy, che è disponibile a [questo link](#).

In ogni caso, in caso ti rimangano dei dubbi riguardanti il trattamento dei tuoi dati oppure tu voglia esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) puoi contattare l'Ufficio del DPO all'indirizzo [dpo@monclick.com](mailto:dpo@monclick.com).

Cordiali saluti,

il team di Monclick