

Privacy Policy
Assistenza Clienti Gestione Garanzie legali
Unieuro per Monclick

Come anticipato in una precedente comunicazione, la gestione delle garanzie legali relative ai prodotti che Lei ha acquistato sul sito di Monclick S.r.l. - Società a socio unico in liquidazione (“**Monclick**”), prima della cessazione della sua attività, è stata assunta da Unieuro S.p.A. (“**Unieuro**”), in qualità di Società controllante. Pertanto, con la presente privacy policy desideriamo fornirle le informazioni sul trattamento dei suoi dati personali nel caso in cui contatti o scriva all’Assistenza Clienti Unieuro per Monclick (nel prosieguo anche semplicemente “**Assistenza Clienti**”) per permettere ad Unieuro di gestire le suddette garanzie legali (nel prosieguo “**Gestione delle Garanzie Legali**”).

Unieuro S.p.A., con sede legale in Via Piero Maroncelli n. 10, 47121 - Forlì (FC), presso Palazzo Hercolani, (di seguito “**Unieuro**” o “**Titolare**”), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**GDPR**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare dei trattamenti svolti nel contesto dell’Assistenza Clienti per la Gestione delle Garanzie Legali è Unieuro con sede legale in Via Piero Maroncelli n. 10, 47121 - Forlì (FC), presso Palazzo Hercolani, Codice Fiscale e Partita IVA 00876320409 (“**Unieuro**” o “**Titolare**”). Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (“**DPO**”), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@unieuro.com.

2. Dati Personali oggetto del trattamento

a. Dati Personali comunicati da Monclick e forniti volontariamente da lei

La informiamo che quando lei contatta e/o scrive ad Assistenza Clienti Unieuro per Monclick per la Gestione delle Garanzie Legali, Unieuro tratterà i dati personali strettamente necessari a gestire la sua richiesta, comunicati da Monclick tra i quali sono ricompresi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, numero di telefono, e-mail, dettagli relativi all’acquisto (di seguito solo “Dati Personali”), nonché ogni eventuale ulteriore dato da lei fornito quando contatta il numero telefonico o scrive a all’e-mail assistenzaclienti.monclick@unieuro.com.

b. Categorie particolari di Dati Personali

In generale, quando richiede servizi di Assistenza Clienti per la Gestione delle Garanzie Legali la invitiamo a non fornire informazioni che possano rientrare nel novero delle categorie particolari di dati personali di cui all’art. 9 del Regolamento (c.d. “dati sensibili” quali ad esempio i dati relativi alla salute) salvo che ciò sia strettamente necessario a consentire ad Unieuro di fornirle l’assistenza richiesta.

c. Dati di terzi forniti volontariamente da lei

Infine, qualora nel contesto dei servizi di Assistenza Clienti lei fornisca ad Unieuro Dati Personali di terzi soggetti si assume i relativi obblighi e responsabilità di legge, garantendo che tale trattamento si fonda su idonea base giuridica ed esonerando Unieuro da qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni, pretese, richieste di risarcimento da parte di tali terzi.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali saranno per le seguenti finalità:

- a) Svolgere tutte le attività necessarie a soddisfare le sue richieste di Assistenza Clienti, quali, a titolo esemplificativo: assistenza sulla Gestione delle Garanzie Legali, erogazione di servizi di cortesia (informazioni particolari, reclami, segnalazioni), richieste di rimborso, reso e diritto di recesso. Tale finalità si basa sull’art. 6.1(b) del GDPR, per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato.

Unieuro S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Palazzo Hercolani
via Piero Maroncelli, 10 - 47121 Forlì (FC)
Tel. +39 0543 776411

Cod. Fisc. e P.IVA 00876320409
R.E.A. Forlì - Cesena - 177115
Capitale Sociale euro 4.139.724,20 i.v.



- b) Soddisfare richieste provenienti dalle autorità o adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, compresi gli obblighi in materia privacy. Tale finalità si basa sull'art. 6.1 (c) del GDPR, cioè per l'adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali.

4. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali, non saranno diffusi, ma potranno essere condivisi, con:

- persone autorizzate da Unieuro al trattamento di dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nominati responsabili del trattamento, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo soggetti delegati all'assistenza tecnica e alla riparazione dei prodotti;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- società che prestano attività di assistenza e consulenza a Unieuro per il perseguimento della suddetta finalità riportata nella presente informativa privacy ed agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Tutti i suddetti soggetti tratteranno i dati strettamente necessari per adempiere i compiti loro assegnati, ferma restando la garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari dei dati può essere richiesto inviando una richiesta al Titolare del trattamento.

5. Trasferimenti dei Dati Personali

Unieuro non trasferisce i suoi dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi saranno, infatti, soggetti a garanzie adeguate quali, a titolo esemplificativo, la presenza di decisioni di adeguatezza o la sottoscrizione di clausole tipo di protezione di dati adottate o approvate dalla Commissione europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare e possono essere richieste contattando via e-mail il DPO.

6. Conservazione dei Dati Personali

I dati personali saranno trattati fino alla scadenza del periodo di Gestione delle Garanzie Legali, salvo ulteriori obblighi di legge.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, ha il diritto di chiedere a Unieuro, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. Le richieste di esercizio dei predetti diritti vanno rivolte contattando il DPO del Titolare all'indirizzo dpo@unieuro.com.

Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8. Modifiche

Unieuro si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la Privacy Policy in qualsiasi momento soprattutto nel caso in cui ciò sia necessario per conformarsi a nuove disposizioni normative.

Unieuro la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito. Unieuro la invita, quindi, a consultare periodicamente la Privacy Policy di Unieuro.